



JHOM PABLO

R. DOS SANTOS

📍 Rua do Ingá, Qd 43, Lt 12A, Parque Primavera, Aparecida de Goiânia GO

✉️ jhomrsantos@gmail.com

📞 (94) 9 7400-9938

📁 Experiência profissional



Resumo

Formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela Universidade UNIP, iniciei minha carreira em 2008 como codificador de dados e, desde então, venho atuando com tecnologia e inovação. Ao longo da minha trajetória, tive a oportunidade de trabalhar em empresas que contribuíram significativamente para meu crescimento profissional. Atualmente, ministro treinamentos presenciais e remotos, oferecendo suporte técnico, desenvolvendo scripts em SQL e auxiliando a equipe onde atuo. Paralelamente, estou me especializando na área de dados e tenho como objetivo futuro aprofundar meus conhecimentos em Dados e Tecnologia da Informação (TI).

Objetivos

Foco em Data Analytics e Business Intelligence. Tecnologia da Informação - TI

Maxdata Multiserviços LTDA

Goiânia - GO
Outubro de 2022

Americanas SA

Parauapebas - PA
Abril de 2022
Junho de 2022

Casa dos parafusos

São Félix do Xingu - PA
Agosto de 2021
Fevereiro de 2022

Wiki Sistemas

Goiânia - GO
Setembro de 2020
Outubro de 2020

Escolar Manager

Goiânia - GO
Fevereiro de 2019
Setembro de 2019

Santri Tecnologia

Goiânia - GO
Maio de 2018
Agosto de 2018

■ **Analista computacional**

Migração e instalação de sistema ERP. Além de realizar treinamentos presenciais e remotos. Configuração de sistema, impressora fiscal, balança de carga. Suporte ao cliente N1

■ **Fiscal de loja**

Controle de estoque, conferência de notas fiscais, fiscalização de mercadorias. Controle interno do estabelecimento e seus departamentos na fiscalização da saída dos colaboradores e também de acessos dos clientes.

■ **Auxiliar de TI**

Auxiliar a equipe de RH no marketing na criação flyers promocionais e datas comemorativas. Instalação e configuração de equipamentos como impressoras, monitores, equipamentos de redes, telefones PABX, configurações de Roteador, requisição e compra de equipamentos. Além de configurar os sistemas internos da empresa.

■ **Suporte técnico**

Instalação e configuração de ERP voltado para nicho de vestuário. Suporte ao cliente N1, treinamento remoto e por telefone nos módulos comercial, estoque, financeiro, fiscal e compras.

■ **Analista de suporte**

Configuração, treinamento e suporte N1, homologação de boletos, reportar falhas e instabilidades do sistema. Auxiliar na configuração dos cálculos de notas dos alunos, além de esclarecer dúvidas pertinentes ao sistema. Sistema de gestão Escolar

■ **Trainee**

Suporte e treinamento remoto N1. Realizar configurações, habilitar permissões e bloqueios, criação de novos usuários, além de outras funções de suporte N1. Nicho de materiais de construção

links

Portfólio:
<https://jhom.netlify.app>

LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/in/jhom-pablo-r-dos-santos-949ba670>

Github:
<https://github.com/jhompablo>

Skills

SQL, MySQL, Power BI, Excel advanced, VBA, Photoshop, Illustrator, Front end, Bootstrap, Javascript, DOM

Idiomas

English - intermediário/técnico

TRI 7 Sistemas

Ap. de Goiânia - GO
Março de 2018
Abril de 2018

Panpharma Distribuidora de medicamentos

Goiânia - GO
Janeiro de 2014
Março de 2017

Atento Brasil S/A

Goiânia - GO
Julho de 2013
Agosto de 2013

Diginotas doc. eletrônica

Ap. de Goiânia - GO
Setembro de 2008
Março de 2013

Gráfica e editora formato

Ap. de Goiânia - GO
Setembro de 2006
Fevereiro de 2007

Auxiliar de TI

Atendimento e suporte N1 nos módulos de registro civil, imobiliário, protesto e tabelionato de notas e de gestão, ajustes de relatórios, dúvidas e esclarecimentos do sistema, configurações de impressoras e ajustes no banco de dados quando necessário. Serviços prestados para cartórios.

Analista de e-commerce

Help desk N1 e N2. Auxiliar na instalação e configuração do e-commerce, ativação e cadastramento de clientes, reportar falhas identificadas no Cobol, criar gráficos das falhas identificadas, participação de reuniões de alinhamentos.

Operador de SAC

Atendimento ao cliente N1 nos planos controle e básico de linha, análise de contratos, cancelamento e cadastramento de planos, análise de contestações de promoções e planos.

Codificador de dados

Digitalização, reparação e indexação de documentos, backup de imagens digitalizadas, conferência de imagens digitalizadas, limpeza e manutenção das máquinas de digitalização. Serviços prestados para empresas e órgãos que possuem arquivo morto.

Auxiliar de impressão

Auxiliar na preparação de folders, revistas, cartazes, montagem de sacolas e caixas decorativas de papel. Prensagem de papeis para serem reciclados.

Formações e certificações



UDEMY

Online
Fevereiro de 2020
Junho de 2022

UDEMY

Online
Outubro de 2020
Dezembro de 2020

Arquitetura de redes

Princípios fundamentais de redes, transmissão e codificação de dados, topologias de redes como anel, estrela, linear, sem fio e híbrida, tipos de cabos de redes, protocolo de rede modelo OSI, pilha TCP/IP, números binários, virtualização e segurança de redes.

Designer Gráfico com Photoshop

Elaboração de artes visuais, desenvolvimento de projetos para campanhas, datas comemorativas, promoções, tratamento de imagens, recortes, ajustes de cores e tonalidades, aplicação de efeitos, utilização da câmera RAW, luminosidade, criação de portfólio, etc.

Pendentes

- Redes TCP/IP - Udemy
- JavaScript com projetos reais - Udemy
- Web moderno com javascript - Udemy
- Banco de dados Oracle SQL PL/SQL - Udemy
- Git e GitHub - Udemy
- Angular js - Udemy

UDEMY

Online
Janeiro de 2019
Novembro de 2020

Universidade Paulista UNIP

Goiânia - GO
Maio de 2016
Dezembro de 2018

Desenvolvedor Web completo

Projetos web para desktop e mobile, utilizando Front end e Back end, com o uso de boas práticas e lógica e programação. Alguns recursos para a elaboração do projeto como HTML5, Javascript, JQuery, Bootstrap, PHP, conceitos de DOM e EcmaScript,

Análise e Desen. de Sistemas ADS

Curso voltado na área da informática e tecnologia, para a criação e desenvolvimento de aplicações e softwares, com o uso de determinadas linguagens como Java, C#, C e métodos de desenvolvimento como scrum, espiral, cascata, etc. Além de aplicações web, como Asp.net e Front-end.

Conhecimento

